

David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione



“ Ofrecemos los mejores servicios de consultoría a costos asequibles. Donde quiera que estés.”



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

PRESENTACIÓN

- Estamos presentes en el mercado desde 2001, ofrecemos servicios de consultoría para cualquier tipo y tamaño de la empresa.

Nuestros clientes están representados por más de 15 sectores de negocios diferentes: desde la construcción de ingeniería, sector turístico a la biotecnología .

Somos muy flexibles y atentos a las necesidades de cada cliente potencial, ofrecemos la posibilidad de asistencia después de cada certificación, garantizamos al cliente una gestión eficaz y eficiente de los procesos y sus inversiones.

Además, hemos seleccionado, como partners, a la mayor excelencia en el mercado, lo que hace que nos presentemos realmente como único socio y proveedor, con beneficios tangibles para nuestros clientes.



PRESENTACIÓN

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

PROPÓSITO

Nuestra finalidad se basa en pilares específicos, que se pueden resumir en los siguientes:

“Calidad a costos competitivos”

Ofrecemos los mejores servicios de consultoría a precios asequibles.

“Honestidad y resultados”.

Siempre hemos alcanzado los objetivos en común con nuestros clientes. En cuanto a la certificación, tenemos una tasa de éxito del 100%.

“Experiencia, competencia y profesionalidad”.

Entre nuestros colaboradores y partner, podemos enorgullesernos de la excelencia absoluta en los distintos ámbitos de especialización.

“Referencias importantes”.

Nos preciamos de contar con prestigiosos clientes en diversos sectores.

“Mismo nivel de atención a todos los clientes”.

Para nosotros, tanto la microempresa como la multinacional es importante



“Actualización continua”.

Siempre estamos pendientes de la expedición de nuevas normas y leyes. Cada año participamos en numerosos cursos y eventos, con el fin de garantizar a nuestros clientes un servicio siempre actualizado.

PROPÓSITO

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

MERCADOS

■ Operamos a nivel internacional.

Siempre hemos prestado atención a dos aspectos para nosotros fundamentales:

diversificar nuestros servicios y diversificar los mercados.

Iniciamos a desarrollar nuestra actividad con carácter regional, para después, expandirnos rápidamente fuera de la región de Lazio y captar clientes en casi todas las regiones italianas.

Continuando con esta política de expansión, hemos desarrollado estrategias destinadas a establecer joint venture y partnership con realidad externa.

En la actualidad, en el año 2010 que transcurre, ofrecemos nuestros servicios en 18 países del mundo, incluyendo Europa, América del sur y América Central.



MERCADOS

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

CLIENTES

Tenemos experiencia en todos los sectores.

Nuestros clientes, de hecho, operan en la siguientes áreas:

- Administración Pública
- Construcción
- Estudios técnicos
- Diseño electrónico
- Diseño mecánico
- Diseño de edificios
- Ingeniería
- Software
- Farmacéutico
- Biotecnología
- Comercial
- Hotelero
- Salas de exposición de coches
- Ingeniería mecánica
- Telecomunicaciones
- Ascensores
- Consorcios
- Servicios
- Limpieza industrial
- Señalización y hornamentación urbana
- etc.



CLIENTES

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

PARTNER

- Hemos seleccionado los mejores profesionales del mercado.

La sinergia entre las competencias diversas e complementarias, es sinónimo de garantía para el cliente a fin de alcanzar los objetivos.

En la actualidad nuestros partner (empresas y profesionales) están presentes en varias regiones de Italia y en diversos países extranjeros donde ofrecemos servicios.



PARTNER

Quiénes somos

Nuestros servicios

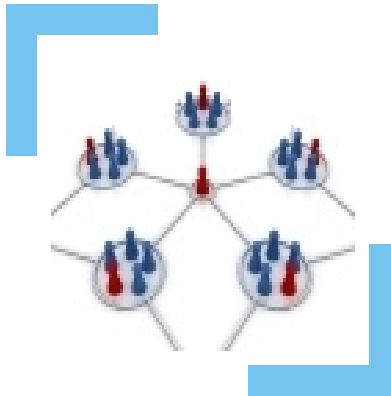
Por qué elegirnos

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

- Para ofrecer a nuestros clientes precios competitivos, hemos creado una organización ágil, sin jerarquía, de un concepto de “estructura vertical” a un concepto de “estructura horizontal”.

De hecho, nuestros colaboradores son operativamente autónomos y actúan bajo nuestro mandato.

Los proyectos, en caso de necesidad, se le asignan de acuerdo con la especialización en una o más áreas de actividad.



ESTRUCTURA

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

NUESTROS SERVICIOS- 8 ÁREAS DE ACTIVIDAD

■ ÁREAS DE REFERENCIA DE NUESTROS SERVICIOS.

CALIDAD

ÉTICA

AMBIENTE

GOVERNANCE

SEGURIDAD

AUDITING

ALIMENTARIA

CAPACITACIÓN

NUESTROS SERVICIOS - 8 ÁREAS DE ACTIVIDAD

Quiénes somos

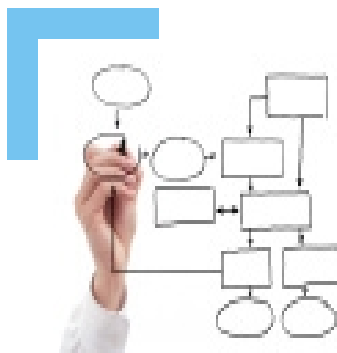
Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► CALIDAD ► Principales Servicios

CALIDAD

- ISO 9001
- ISO 13485
- ISO TS 16949
- ISO 9100
- I.R.I.S.
- ISO 10005
- ISO 10014
- S. Gestione Informazione Scientifica



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► AMBIENTE ► Principales Servicios

AMBIENTE

- ISO 14001
- ISO 16001
- EMAS
- Ecolabel
- FSC, PEFC
- Cert. Energetica immobili
- Direttive RoHS e RAEE
- Green Rating



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► **SEGURIDAD** ► **Principales Servicios**

SEGURIDAD

- BS OHSAS 18001
- D.Lgs. 81/08
- DVR (documento valutazione rischi)
- POS (Piano operativo sicurezza)
- PSC (Piano sicurezza e coord.)
- RSPP e Medico Competente
-
-



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► ALIMENTARIA ► Principales Servicios

ALIMENTARIA

- ISO 22000, ISO 22005
- HACCP
- BRC
- IFS
- FSSC
- BRC storage and distribution
- IFS Logistic
- Globalcap, DOP, IGP



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► ÉTICA ► Principales Servicios

ÉTICA

- SA 8000
- ISO 26000
- AA 1000
- Global Reporting Initiative
- Global Compact (ONU)
- D.Lgs. 231/01
-
-



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► **GOVERNANCE** ► Principales Servicios

GOVERNANCE

- (I.T. Technology) ■ ISO 20001, ISO 27000
- (I.T. Technology) ■ BS 25999, ISO 38500
- (Risk Management) ■ ISO 31000
- (Risk Management) ■ ERM (Enterprise Risk Management)
- (Sist. di Gestione Integr.) ■ SGI QA (ISO 9001 + ISO 14001)
- (Sist. di Gestione Integr.) ■ SGI QAS (9001 + 14001 + 18001)
- (Sist. di Gestione Integr.) ■ SGI QASE (9001+14001+18001+SA8000)
- Marcatura CE



Quiénes somos

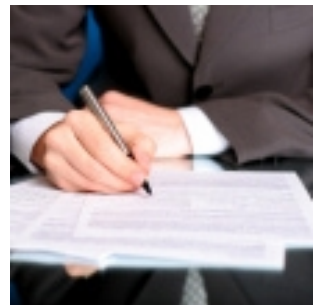
Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► AUDITING ► Principales Servicios

AUDITING

- Auditoría sobre normas ISO
- Auditoría sobre normas BS
- Auditoría sobre normas SAI
- Audit para O.d.V. D.Lgs. 231/01
- Audit risk management
-
-
-



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

SERVICIOS ► CAPACITACION ► Principales Servicios

CAPACITACIÓN

- ISO 9001
- ISO 14001
- BS OHSAS 18001
- SA 8000
- D.Lgs. 81/08
- D.Lgs. 231/01
- D.Lgs. 196/03
- ...



Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Las ventajas de un único interlocutor

La amplia gama de servicios que ofrecemos, le permite tener un único interlocutor con respecto a cualquier necesidad de asistencia reglamentaria, legislativa y/o prestación de servicios.

Tener un solo interlocutor, significa:

- no tener que buscar varios profesionales y/o empresas para las distintas necesidades
- No arriesgarse a tener incomprensiones técnicas y de relaciones entre profesionales
- establecer proyectos de mejoras coherentes entre ellos

pero sobre todo...

menos pérdida de tiempo y costos más bajos.



ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

De la Microempresa a la Multinacional

Uno de los aspectos más destacados de la manera cómo opera nuestro Estudio, es el proporcionar nuestros servicios a clientes de diferentes realidades, del profesional a grandes consorcios, de la microempresa a las multinacionales.

También trabajamos en los ámbitos más diversos, de la industria a los servicios, del comercio hasta la Administración Pública.

Todo esto nos permite introducirse en cada diverso ámbito, manteniendo una correcta elasticidad y relación según cada caso,

Para nosotros, cada cliente, grandes o pequeñas, representa un recurso vital y, por tanto, nos esforzamos para satisfacerle sus exigencias cuando nos solicitan. Algunos de los clientes a quienes les servimos en el inicio de nuestra Empresa, nos solicitan nuestra asistencia hasta la actualidad, y esto, para nosotros, es el mejor reconocimiento posible.



ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Si lo desea, le seguimos en el futuro.

Tenemos un gran índice de fidelidad de parte de nuestros clientes; cumplir plenamente a nuestros clientes, es nuestra misión principal.

Más del 90% de nuestros clientes nos solicitan contratos de asistencia y mantenimiento en el futuro.

Más del 85% de nuestros clientes nos han solicitado uno o más consejos de naturaleza diferente de aquella por los cuales han estado requeridos.

Estos datos dan fe del grado de confianza y de profesionalismo que nos distingue y que nos hace sobresalir del mercado heterogéneo de la consultoría.



ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Nuestras ofertas son muy claras.

Para nosotros, la transparencia en las relaciones con los clientes es esencial.

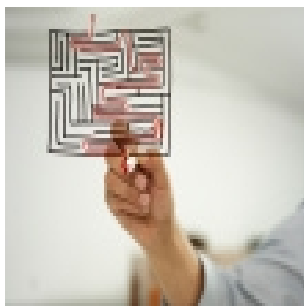
Así, por esta razón, nuestras ofertas “no tienen asteriscos”, los costos indicados incluyen todos los gastos.

Más precisamente, nuestras ofertas, siempre incluyen los gastos relativos a:

- viajes - alimentación - alojamiento

Además, la mayor parte de nuestras ofertas:

- son condensadas en una sola página;
- consta la descripción de las cláusulas contractuales;
- la dimensión del font de las cláusulas es la misma de la descripción del servicio.



ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

Quiénes somos

Nuestros servicios

Por qué elegirnos

ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

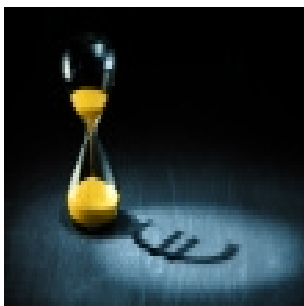
El tiempo es el dinero. También para nuestros clientes.

Somos acostumbrados a trabajar por objetivos, por lo tanto no hacemos perder innecesariamente el tiempo a nuestros clientes.

Hemos desarrollado, a través de los años, una metodología que nos permite optimizar, reduciendo al mínimo, el tiempo ante los clientes.

Sabemos muy bien que es inútil, además de perjudicial, empeñarle al cliente en muchos días con el único fin de aumentar la facturación.

Las empresas interesadas en el servicio de consultoría, deben añadir, además, los costos establecidos en los contratos, también los costos de los días perdidos; es sorprendente cuanto pueden hacer aumentar el costo global de la operación.



ALGUNOS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIRNOS

HISTORIA: LAS ETÁPAS FUNDAMENTALES.

Algunos de los pasos más significativos.

- 2001 : creación de la Empresa Individual “David Scaffaro”
- 2001 : adquisición de clientes en Roma y su provincia.
- 2004 : adquisición de clientes en otras regiones italianas.
- 2005 : la primera partnership en Italia
- 2006 : nuestros clientes están presentes en 14 regiones de los 20.
- 2006 : adquisición de clientes con más de 1.000 empleados.
- 2006 : adquisición del contrato n° 100.
- 2008 : adquisición del cliente número cien (100 clientes en Italia)
- 2008 : adquisición del contrato n° 200.
- 2009 : nuevas partnership.
- 2010 : adquisición del contrato n° 300.
- 2010 : la apertura a los mercados extranjeros.



CÓMO CONTÁCTARNOS

Se puede contactar con nosotros en las siguientes direcciones:

David Scaffaro



David Scaffaro
STUDIO DI CONSULENZA
Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

Via Salvatore Quasimodo, 30 - 00144 Roma (Italia)

tel: 3349251259 - 3383471148 - 3397478081

email: davidscaffaro@yahoo.it - mbgallardoc@yahoo.it

web: www.stdsconsult.com/entersite.html

Ofrecemos nuestros servicios en los siguientes países:

Europa

- Italia
- España

América del Sur

- Ecuador
- Colombia
- Bolivia
- Chile
- Perú
- Argentina
- Paraguay
- Uruguay

América Central

- México
- Panamá
- Costa Rica
- Honduras
- El Salvador
- Guatemala
- Nicaragua
- Rep. Dominicana



CALIDAD



AMBIENTE



SEGURIDAD



ALIMENTARIA



ÉTICA



GOVERNANCE



AUDITING



CAPACITACIÓN

David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione